



МАССАНДРА

# Правила посещения экскурсий и дегустаций

Уважаемые гости!

Мы рады приветствовать вас и хотим, чтобы ваше посещение было максимально комфортным и приятным!

## ПРАВИЛА НАШЕГО ГОСТЕПРИИМСТВА

Для участия в экскурсии и дегустации вам понадобится билет. Пожалуйста, бережно храните его до завершения вашего визита. Приобретая билет, вы соглашаетесь с нашими дружескими рекомендациями.

## МЫ ЗАБОТИМСЯ О БЕЗОПАСНОСТИ И КОМФОРТЕ ВСЕХ ГОСТЕЙ:

Для детей до 12 лет рекомендуется присутствие родителей или доверенного лица

Дегустационная программа проводится для гостей старше 18 лет

Перед началом экскурсии мы проведем короткий инструктаж, чтобы создать безопасную и интересную атмосферу для всех участников.

## НЕСКОЛЬКО СОВЕТОВ ДЛЯ ПРИЯТНОГО СОВМЕСТНОГО ВРЕМЯПРЕПРОВОЖДЕНИЯ:

- 1) Фотографируйте с удовольствием, избегая вспышки
- 2) Уважайте личное пространство других гостей и сотрудников, фотографируйте только с их согласия
- 3) Во время экскурсии мы просим вас слушать экскурсовода, чтобы каждый мог получить максимум интересной информации
- 4) Пожалуйста, не прикасайтесь к стенам подвалов
- 5) Всегда оставайтесь с группой и экскурсоводом
- 6) По окончании дегустации наш специалист поможет вам организованно покинуть зал.

## ДЛЯ КОМФОРТА ВСЕХ ГОСТЕЙ МЫ РЕКОМЕНДУЕМ:

Одеться в удобную, опрятную одежду

Воздержаться от употребления алкоголя до экскурсии

Оставить домашних животных дома

Отложить еду и напитки

Сдать крупногабаритный багаж в камеру хранения

В случае возникновения вопросов, наши сотрудники всегда готовы помочь вам!

Мы стремимся создать атмосферу тепла и радушия. Надеемся, что наши рекомендации помогут сделать ваш визит незабываемым!

С уважением и заботой о вас, Команда экскурсионного направления ПАО «Массандра».

P.S. В остальных ситуациях мы будем руководствоваться здравым смыслом и взаимным уважением.

massandra.ru